



Hui & Hui SIM Business.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 09. Juli 2020

Monatsentgelte und Leistungen.

Tarife mit Gerät

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat exkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
Hui 1 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 GB davon 1GB in der EU*	3,33 € indexiert	22,50 €	mobil	24 Monate
Hui 9 GB	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	9 GB davon 3,5 GB in der EU*	7,50 € indexiert	22,20 €	mobil	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

* Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

Tarife ohne Gerät

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat exkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
Hui SIM 1 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 GB davon 1GB in der EU*	3,33 € indexiert	22,50 €	mobil	0 Monate
Hui SIM 9 GB	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	9 GB davon 3,5 GB in der EU*	7,50 € indexiert	22,50 €	mobil	0 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

* Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 09. Juli. 2020
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Hui Tarife mit Gerät: 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen. Mindestvertragsdauer 24 Monate. Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
- Hui SIM Tarife ohne Gerät: Keine Mindestvertragsdauer. 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen
- Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Nach Verbrauch des Fullspeed-Datenvolumens surfen Sie unlimitiert österreichweit und in den anderen EU Ländern mit max. 64 Kbit / Sek.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 29 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch

Seite 1 von 6

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich

Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at

Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG

IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß Annex A verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung (insbesondere Fair-Use Policy) dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 01.07.2022: www.drei.at/roaming4

Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

6. Bandbreiten

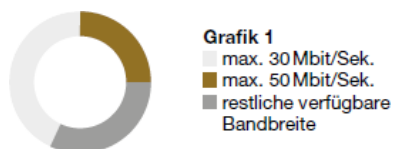
- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die angegebenen Maximalgeschwindigkeiten gelten österreichweit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Nach Verbrauch des Fullspeed-Datenvolumens surfen Sie unlimitiert österreichweit und in den anderen EU Ländern mit max. 64 Kbit / Sek.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb

7. Netzwerkmanagement

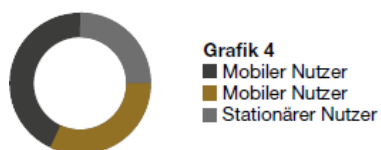
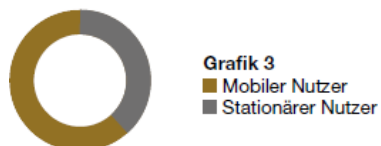
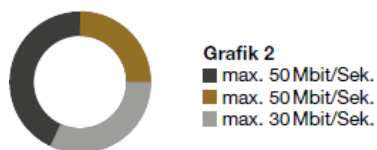
Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden. Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



8. Produkte

Drei Schutzengel ist gratis inkludiert.

Anhänge

Annex A	exkl. USt. in €	inkl. USt. in €
---------	-----------------	-----------------

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen

Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS international	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland <https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-internet-tarife/>
Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,57 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftsdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos

142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebührrung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Annex B: Serviceentgelte	exkl. USt.
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Kundenkennwort ändern	2,50 €
Rechnungskopien	2,50 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast ³⁾	3,00 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	12,50 €
Mahnspesen (pro Mahnung) ³⁾	10,00 €
Kontoaufstellung	8,33 €
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	8,33 €
Vertragsübertragung ¹⁾	25,00 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden	58,25 €
Modembereitstellungsentgelt	24,17 €
Leitungsherstellungsentgelt	33,25 €
Jährliche Servicepauschale ²⁾	22,50 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe	41,58 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit	20,83 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit	20,83 €
Tarifwechsel von SIM Tarif auf Vertragstarif oder anderen SIM Tarif	20,83 €
Kundenkennwort per Post schicken	2,50 €
Installation durch Techniker (auf Kundenwunsch)	100 €

1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

2) Die Servicepauschale wird anteilsmäßig pro Monat verrechnet.

3) Nicht steuerbar

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte. Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie auch unter:

<https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>